

CMdB – Gruppo tematico “Servizi alla persona”

Report sintetico riunione del 09/04/2015

Ospite: Salvatore Rizzo

La riunione è servita ancora una volta ad approfondire il tema dei servizi sociali, anche in vista della convocazione degli Stati Generali, a cui questo gruppo tematico intende partecipare con delle valide proposte.

Nel corso della riunione, grazie al confronto con l'esperto Rizzo, si è discusso delle linee d'intervento che l'Assessorato intende attuare nel settore dei servizi sociali, all'interno del programma degli Stati Generali, riguardanti nello specifico:

- La riorganizzazione del Dipartimento di servizio sociale, attraverso l'istituzione dell'Ufficio di Servizio Sociale con compiti di consulenza tecnica e la conseguente articolazione dei ruoli e delle responsabilità amministrative dell'ass.sociale;
- L'applicazione sistematica del processo di monitoraggio e valutazione della qualità dei servizi resi, che fin adesso non è mai stato svolto;
- L'istituzione del Segretariato sociale come punto unico di accesso in ogni circoscrizione, al fine di eliminare la distanza tra cittadini e servizi e la difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi;
- L'integrazione delle politiche sociali (politiche del lavoro, urbanistiche, abitative, educative, culturali...) al fine di ottimizzare le risorse e garantire il benessere a tutti.

In conclusione, è stata affrontata brevemente la questione dell'istituzione della Multiservizi che dovrebbe riguardare anche il settore dei servizi sociali.